ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

GELTUNGSBEREICH UND VERTRAGSPARTNERIN

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für astrologische Beratungen und damit verbundene Ausarbeitungen von Mag. Judith Unger, Sternkundig, 1180 Wien, Österreich, E-Mail: astrologin@sternkundig.at, im Folgenden „Astrologin" genannt.

2. Die auf der Website oder Buchungsseite dargestellten Leistungen können online gebucht oder individuell vereinbart werden. Bei einer Online-Buchung kommt der Vertrag mit Abschluss der Buchung und Zugang der Buchungsbestätigung zustande. Bei individuell angefragten Leistungen kommt der Vertrag mit der schriftlichen Auftragsbestätigung zustande.

BERATUNGSGEGENSTAND

3. Gegenstand der Beratung ist die astrologische Deutung der von den Klientinnen und Klienten bereitgestellten Geburtsdaten und des vereinbarten Anliegens. Astrologische Beratungen enthalten keine medizinische, psychotherapeutische, rechtliche oder finanzielle Beratung. Sie ersetzen keine Untersuchung, Diagnose oder Behandlung durch entsprechend befugte Fachpersonen.

4. Beratungen über erwartete Todesdaten, Krankheitsvorhersagen, Lottozahlen, kriminelle Vorhaben oder Daten anderer Personen ohne deren erforderliche Zustimmung werden nicht angeboten. Die Astrologin kann Aufträge ablehnen, wenn der Beratungsgegenstand mit diesen Grundsätzen nicht vereinbar ist.

SPEZIALHOROSKOPE

5. Für die Beratung einer Person unter 18 Jahren sind die Zustimmung der gesetzlichen Vertretung und die Zustimmung der minderjährigen Person erforderlich.

6. Für eine astrologische Partneranalyse oder Partnerberatung ist die nachgewiesene schriftliche Zustimmung beider betroffenen Personen erforderlich.

HONORAR, RECHNUNG UND ZAHLUNG

7. Maßgeblich ist der bei der Buchung angegebene oder individuell vereinbarte Gesamtpreis einschließlich Umsatzsteuer. Für weitere Beratungen, etwa Jahreshoroskope, Elektionshoroskope für Firmengründungen oder Partnerschaftsberatungen, werden die Preise abhängig von Art und Umfang der beauftragten Leistung individuell vereinbart.

8. Nach Abschluss der Buchung erhalten die Klientinnen und Klienten eine Buchungsbestätigung und eine Rechnung. Das vereinbarte Honorar ist vor dem Beratungstermin per Banküberweisung oder PayPal zu bezahlen. Die Zahlungsinformationen werden mit der Rechnung bekannt gegeben. Die Beratung kann von einem rechtzeitigen Zahlungseingang abhängig gemacht werden.

TERMINABSAGEN UND TERMINVERSCHIEBUNGEN

9. Vereinbarte Termine können bis spätestens 72 Stunden vor dem Termin kostenfrei abgesagt oder verschoben werden. Bei einer späteren Absage oder bei Nichterscheinen kann ein Ausfallshonorar bis zur Höhe des vereinbarten Honorars verrechnet werden. Bereits ersparte Aufwendungen und die Möglichkeit, den Termin anderweitig zu vergeben, werden berücksichtigt. Gesetzliche Rücktrittsrechte bleiben unberührt.

RÜCKTRITTSRECHT BEI ONLINE-BUCHUNGEN

10. Verbraucherinnen und Verbraucher können von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag grundsätzlich binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Rücktrittserklärung ist innerhalb dieser Frist durch eine eindeutige Erklärung an die Astrologin zu richten. Das am Ende dieses Dokuments enthaltene Muster-Rücktrittsformular kann dafür verwendet werden, ist aber nicht verpflichtend.

11. Soll die gebuchte Dienstleistung auf ausdrücklichen Wunsch bereits vor Ablauf der Rücktrittsfrist beginnen, ist hierfür eine gesonderte ausdrückliche Erklärung erforderlich. Wird die Dienstleistung während der Rücktrittsfrist nur teilweise erbracht und anschließend wirksam vom Vertrag zurückgetreten, ist der bis zum Rücktritt erbrachte Anteil zu bezahlen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen.

12. Das Rücktrittsrecht erlischt bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung nur dann, wenn die Verbraucherinnen oder Verbraucher dem Beginn der Vertragserfüllung vor Ablauf der Rücktrittsfrist ausdrücklich zugestimmt und bestätigt haben, dass ihnen der Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung bekannt ist.

RICHTIGKEIT DER DATEN UND MITWIRKUNG

13. Die Klientinnen und Klienten sind dafür verantwortlich, die erforderlichen Angaben, insbesondere Geburtsdatum, Geburtszeit und Geburtsort, vollständig und richtig bekannt zu geben. Muss eine bereits erstellte astrologische Ausarbeitung wegen unrichtiger oder unvollständiger Angaben neu erstellt werden, kann der dadurch entstehende Aufwand nach vorheriger Vereinbarung gesondert verrechnet werden. Gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

14. Bei einer Online-Beratung sorgen die Klientinnen und Klienten für eine geeignete Internetverbindung sowie ein für Google Meet geeignetes Gerät. Vorübergehende technische Probleme sind der jeweils anderen Vertragspartei unverzüglich mitzuteilen. Die Parteien vereinbaren in diesem Fall, soweit möglich, einen Ersatztermin.

DATENSCHUTZ UND ELEKTRONISCHE KOMMUNIKATION

15. Personenbezogene Daten werden zur Bearbeitung von Anfragen, zur Terminverwaltung, zur Durchführung der Beratung und zur Abrechnung verarbeitet. Informationen zu den verarbeiteten Daten, den eingesetzten Dienstleistern und den Rechten der betroffenen Personen enthält die Datenschutzerklärung unter https://sternkundig.at/datenschutzerklaerung-sternkundig.

16. Auftragsbezogene elektronische Nachrichten werden zur Anbahnung und Abwicklung der Beratung versandt. Werbenachrichten werden nur nach einer gesonderten Einwilligung verschickt.

HAFTUNG

17. Astrologische Deutungen beruhen auf einer interpretierenden Methode. Ein bestimmtes persönliches, berufliches oder wirtschaftliches Ergebnis wird nicht geschuldet. Entscheidungen, die aufgrund einer Beratung getroffen werden, liegen in der Verantwortung der Klientinnen und Klienten. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen.

18. Für Inhalte externer Internetseiten, auf die Sternkundig verlinkt, sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Eine Haftung von Sternkundig besteht nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

URHEBERRECHT

19. Sämtliche von der Astrologin erstellten Texte, astrologischen Ausarbeitungen, Horoskopdeutungen, Grafiken, Bilder und sonstigen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.

Klientinnen und Klienten dürfen die ihnen persönlich zur Verfügung gestellten Texte und Unterlagen ausschließlich für eigene private Zwecke speichern, ausdrucken und verwenden. Eine Veröffentlichung, Weitergabe an Dritte, entgeltliche oder unentgeltliche Verwertung, Vervielfältigung über den privaten Gebrauch hinaus, Übersetzung, Bearbeitung, Kürzung, Ergänzung oder sonstige Veränderung ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Astrologin nicht gestattet.

Die Inhalte dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Astrologin insbesondere nicht in Systeme künstlicher Intelligenz („KI“) eingegeben, hochgeladen oder durch solche Systeme analysiert, bearbeitet, verändert oder zur Erstellung neuer Inhalte verwendet werden. Ebenso untersagt ist die Nutzung für das Training, die Prüfung oder die Weiterentwicklung von KI-Modellen sowie für automatisiertes Text- und Data-Mining.

Die Urheberbezeichnung darf nicht entfernt oder verändert werden. Gesetzlich zwingend erlaubte Nutzungen bleiben unberührt.

ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

20. Es gilt österreichisches Recht. Für Verbraucherinnen und Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände und zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen.

ÄNDERUNGEN DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

21. Änderungen dieser Geschäftsbedingungen gelten für Verträge, die nach Veröffentlichung der geänderten Fassung abgeschlossen werden. Bereits abgeschlossene Verträge bleiben davon unberührt, sofern keine ausdrückliche Vereinbarung über eine Änderung getroffen wird.

SALVATORISCHE KLAUSEL

22. Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

INFORMATION ÜBER DIE AUSÜBUNG DES RÜCKTRITTSRECHTS

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie Mag. Judith Unger, Sternkundig, Maynollogasse 5/22, 1180 Wien, Österreich, E-Mail: astrologin@sternkundig.at, mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss informieren. Sie können dafür das nachstehende Muster-Rücktrittsformular verwenden; dessen Verwendung ist nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

FOLGEN DES RÜCKTRITTS

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, werden alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückgezahlt, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt eingegangen ist.

Für die Rückzahlung wird grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt wurde. Für die Rückzahlung werden keine Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Rücktrittsfrist beginnen soll, ist ein angemessener Betrag zu zahlen. Dieser entspricht dem Anteil der bis zum Eingang der Rücktrittserklärung bereits erbrachten Leistungen im Verhältnis zum Gesamtumfang der vereinbarten Dienstleistung, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen.

MUSTER-RÜCKTRITTSFORMULAR

Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und übermitteln:

An Mag. Judith Unger, Sternkundig, Maynollogasse 5/22, 1180 Wien, Österreich, E-Mail: astrologin@sternkundig.at

Hiermit trete ich von dem von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung zurück:

_____

Gebucht am: _____

Name der Verbraucherin oder des Verbrauchers:

_____

Anschrift der Verbraucherin oder des Verbrauchers:

_____

Datum: _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):

_____

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter https://sternkundig.at/vertrag-widerrufen/ ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen unverzüglich per E-Mail eine Eingangsbestätigung mit dem Inhalt Ihrer Widerrufserklärung sowie Datum und Uhrzeit ihres Eingangs.

Stand: Wien im September 2026 ©Sternkundig 2026